

# **AGB Online CatalystTechPerformance GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen Zusatzbestimmungen für Onlinehandel**

---

Titel: AGB Online CatalystTechPerformance GmbH DE\_2025\_V001  
Klassifizierung: Vertraulich  
Datum: 1.4.2026  
Autor: CatalystTechPerformance (CTP)

# Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online (AGB O) .....	3
Abgrenzung AGB//AGB Onlinehandel.....	3
1. Geltungsbereich und Vertragsschluss .....	3
2. Besonderheiten des weltweiten Versands .....	4
3. Widerrufs- und Rückgaberecht .....	5
4. Kostenfolgen bei Rückgabe und Stornierung.....	5
5. Gewährleistung und Haftung.....	6
6. Gerichtsstand und Recht .....	6

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Online (AGB O)

## CatalystTechPerformance (CTP GmbH)

### Abgrenzung AGB//AGB Onlinehandel

Die vorliegenden Bedingungen für den Onlinehandel (nachfolgend „**Online-AGB**“) gelten als **Zusatzbestimmungen** und ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**Basis-AGB**“) der CatalystTechPerformance (CTP GmbH).

Für die Abgrenzung und das Zusammenspiel der beiden Regelwerke gilt folgende Rangordnung:

- **Spezialregelung für den Onlineshop:** Für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen, die direkt über den Onlineshop (<http://www.CatalystTechPerformance.com>) oder die dortigen digitalen Bestellprozesse abgewickelt werden, kommen diese Online-AGB primär zur Anwendung.
- **Vorrangklausel bei Widersprüchen:** Sollten sich einzelne Bestimmungen der Basis-AGB und dieser Online-AGB widersprechen oder überschneiden (insbesondere bezüglich Rückgaberecht, internationaler Logistikabwicklung, Gebühren und Gerichtsstand), **gehen die Bestimmungen dieser Online-AGB für alle Online-Geschäfte vor.**
- **Subsidiäre Geltung der Basis-AGB:** Soweit diese Online-AGB keine spezifischen oder abweichenden Regelungen enthalten (wie z. B. zu detaillierten Einbauvorschriften, technischen Spezifikationen, der Durchführung von Baseline-Vergleichsmessungen oder dem Remanenz-Effekt), bleiben die Bestimmungen der Basis-AGB vollumfänglich und ergänzend anwendbar.

## 1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

Die vorliegenden Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen von CatalystTechPerformance (CTP GmbH), die direkt und/oder über den Onlineshop <http://www.CatalystTechPerformance.com> getätigt werden.

Aufgrund der globalen Ausrichtung und der damit verbundenen logistischen Komplexität gilt:

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn CTP die Bestellung ausdrücklich bestätigt oder die Ware zum Versand bringt. Die automatisierte Bestätigung des Bestelleingangs stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Dies dient insbesondere der Prüfung von Lieferbarkeit und länderspezifischen Versandrestriktionen.

Der Kunde ist verpflichtet, die im Bestellformular erforderlichen Angaben wahrheitsgetreu und vollständig zu machen. Bei der Erstellung eines Kundenkontos ist der Kunde für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich.

Dem Kunden stehen die im Onlineshop angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung. Der Kaufpreis sowie anfallende Versandkosten sind unmittelbar mit der Bestellung fällig. Bei Zahlungsverzug oder Rückbuchungen behält sich CTP das Recht vor, die Lieferung zurückzuhalten und dem Kunden die entstandenen Gebühren vollumfänglich zu belasten.

Sämtliche Preise im Onlineshop sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. CTP ist nicht verantwortlich für Wechselkursverluste oder zusätzliche Gebühren, die durch das Kreditkarten- oder Bankinstitut des Kunden entstehen.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen im Eigentum der CTP GmbH.

Sollte CTP nach einer Prüfung feststellen, dass eine Lieferung aufgrund von Warenverfügbarkeit, länderspezifischen Embargos, Versandrestriktionen oder unvorhersehbaren logistischen Hindernissen nicht möglich ist, wird der Kunde hierüber unverzüglich per E-Mail informiert. In diesem Fall gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden vollumfänglich und ohne Abzug von Gebühren auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatz wegen Lieferunmöglichkeit, sind ausgeschlossen.

## 2. Besonderheiten des weltweiten Versands

CTP versendet Produkte weltweit. Bitte beachten Sie, dass zwischen dem Auftragseingang, der technischen Bereitstellung und der tatsächlichen Zustellung Zeitverzögerungen auftreten können (bedingt durch internationale Logistikketten und Zollabwicklungen). Mit der Übergabe der Ware an den Transporteur (Post, Kurier, Spedition) gehen Nutzen und Gefahr gemäss Art. 185 OR auf den Käufer über. CTP haftet nicht für Verzögerungen, Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Sämtliche Preise verstehen sich ab Lager Schweiz. Allfällige, Einfuhrzölle, länderspezifische Steuern und Gebühren des Ziellandes sind in den Versandkosten nicht enthalten und gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Verweigert der Kunde die Annahme der Sendung oder die Zahlung der lokalen Abgaben, gilt dies als grobe Vertragsverletzung. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises, da die Leistung aufgrund der erfolgten

Zustellung als erbracht gilt und die Ware aufgrund der Exportbestimmungen oft nicht kostenfrei zurückgeführt werden kann oder vernichtet wird.

### 3. Widerrufs- und Rückgaberecht

Wir gewähren Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht von **14 Tagen** ab Erhalt der Ware. Da der CTP-Kraftstoffkatalysator ein sensitives Hochleistungsprodukt ist, das mit einem spezialisierten Chip ausgestattet ist, gelten für die Rückgabe strikte Bedingungen:

- **Voraussetzung:** Eine Rücknahme ist nur möglich, wenn das Siegel der Produktverpackung ungebrochen und das Produkt unbenutzt ist. Sobald der Katalysator verbaut oder die versiegelte Schutzhülle geöffnet wurde, erlischt das Rückgaberecht, da die Integrität des Chips nicht mehr garantiert werden kann.
- **Fehlbestellung:** Die Prüfung der Kompatibilität des Katalysators mit dem jeweiligen Fahrzeug/System liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden, indem er sich bei der Bestellung z.Bsp. Gedanken zu Anzahl Tanks, Tankgrösse, Tankform und Tankmaterial machen muss und zusätzlich diverse Angaben zum Anwendungsfahrzeug bekanntgibt. Im Webshop werden der Fuel Catalyst als fahrzeugtypspezifische Verkaufssets geführt, um einen vereinfachten Bestellvorgang zu ermöglichen. CTP prüft nur grob aufgrund der Angaben, ob nicht offensichtliche Missverständnisse vorliegen, was eine Zusatzabklärung bewirkt. Eine Rücknahme wegen Nicht-Passens nach Öffnung der Verpackung ist ausgeschlossen.
- **Anmeldung:** Jede Retoure muss vorab über unser RMA-System angemeldet werden. Nicht autorisierte Rücksendungen können nicht bearbeitet werden.

Für Verbraucher (B2C) mit Wohnsitz in der Europäischen Union (EU) gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht. Das Recht zur Rückgabe erlischt auch hier vorzeitig, sobald das Siegel der Produktverpackung gebrochen oder die versiegelte Schutzhülle geöffnet wurde, da das Produkt anschliessend aus Gründen des Technologieschutzes und der Qualitätssicherung nicht mehr verkehrsfähig ist.

### 4. Kostenfolgen bei Rückgabe und Stornierung

Bei einer genehmigten Rückgabe oder einer Stornierung vor/nach erfolgter Zahlung bzw. vor/nach erfolgtem Versand werden die dem Unternehmen entstandenen Kosten vom Rückerstattungsbetrag in Abzug gebracht. Dazu gehören insbesondere:

- a. **Transaktionsgebühren:** Gebühren von Kreditkarteninstituten, PayPal oder anderen Zahlungsdienstleistern, die bei einer Rückbuchung dem Zahlungsempfänger nicht erstattet werden.
- b. **System- und Verwaltungskosten:** Eine Pauschale für den Aufwand des Webshop-Dienstleisters sowie die administrative Bearbeitung der internationalen Retoure.
- c. **Logistikkosten:** Die ursprünglichen Versandkosten (Hinsende-Kosten) werden nicht rückvergütet. Die Kosten für den versicherten Rückversand trägt der Kunde.
- d. **Zölle:** Falls bei der Wiedereinfuhr in unser Zentrallager Zölle oder Bearbeitungsgebühren anfallen, werden diese dem Kunden verrechnet.

Wir bitten um Verständnis, dass aufgrund diverser fixer Kostenstrukturen (Zahlungsabwicklung, Versandabwicklung, Zölle usw.) insbesondere beim internationalen Versandhandel eine 100%ige Rückerstattung des Bruttokaufpreises in der Regel nicht möglich ist, sofern kein Verschulden seitens CTP vorliegt.

## 5. Gewährleistung und Haftung

CTP garantiert die Funktionsfähigkeit des Kraftstoffkatalysators gemäss Produktspezifikation zum Zeitpunkt der Auslieferung. Die Garantiezeit beträgt gesetzlich 2 Jahre.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die durch unsachgemässe Montage, äussere Einflüsse oder Manipulation am Chip entstehen.

Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden (wie z.B. Ertragsausfall) sowie für Schäden aus Lieferverzögerungen werden im gesetzlich zulässigen Mass vollumfänglich ausgeschlossen.

## 6. Gerichtsstand und Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz von CatalystTechPerformance (CTP GmbH).