

**RMA-Rücksendeantrag**  
**Return Merchandise Authorization**

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es der Rücksendung bei.  
Ohne dieses Formular kann Ihre Sendung im Zentrallager nicht zugeordnet werden.

**A. Kundendaten**

- **Bestellnummer (Order ID):** \_\_\_\_\_
- **Name / Vorname:** \_\_\_\_\_
- **Land der ursprünglichen Lieferung:** \_\_\_\_\_
- **E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

**B. Artikeldetails**

- **Produktbezeichnung:** \_\_\_\_\_
- **Grund der Rücksendung:**
  - Nichtgefallen (Widerruf innerhalb 14 Tage)
  - Defekt / Garantie (Bitte detaillierte Fehlerbeschreibung beilegen)
  - Falschlieferrung

**C. Checkliste für die Rücknahme (Bitte ankreuzen)**

- Das Originalsiegel der Verpackung ist **unbeschädigt und ungebrochen**.
- Der Katalysator weist **keinerlei Einbauspuren** oder mechanische Veränderungen auf.
- Die Originalverpackung (OVP) ist vorhanden und wird mitversendet.

**D. Bestätigung der Rückerstattungskonditionen**

Mir ist bekannt, dass bei einer Gutschrift aufgrund der internationalen Transaktionsstruktur folgende Kosten vom ursprünglichen Rechnungsbetrag abgezogen werden:

1. **Hinsende-Versandkosten** (effektive Logistikkosten der Erstlieferung).
2. **Transaktionsgebühren** der Zahlungsdienstleister (Kreditkarte/PayPal/Stripe etc.).
3. **Bearbeitungspauschale** für Webshop- und Systemadministration (CHF 15.-).
4. Allfällige **Zoll- oder Importgebühren**, die CTP bei der Wiedereinfuhr entstehen.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_