

**DSGVO CatalystTechPerformance
CTP GmbH
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Titel: DSGVO CatalystTechPerformance GmbH FR_2025_V001
Klassifizierung: Vertraulich
Datum: 1.8.2025
Autor: CatalystTechPerformance (CTP GmbH)

Inhaltsverzeichnis

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ	3
1. Entité responsable	3
2. Bases légales et champ d'application	3
3. Catégories de données collectées	4
4. Limite stricte de la finalité du traitement des données.....	4
5. Sécurité et conservation des données	5
6. Vos droits en tant que personne concernée	5
7. Actualité et modifications	5
8. Exclusion de responsabilité et limitation des droits à indemnisation	6
9. Droit applicable et for juridique	6

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

CatalystTechPerformance (CTP GmbH)

Boutique en ligne et demandes des clients

La protection de votre sphère privée et la sécurité de vos données personnelles sont au cœur de nos préoccupations. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de manière complète sur la façon dont CatalystTechPerformance (ci-après « nous » ou « CTP ») collecte, traite et protège les données personnelles lorsque vous utilisez notre boutique en ligne sur www.catalysttechperformance.com, nous adressez des demandes ou commandez le Fuel Catalyst.

1. Entité responsable

L'entité responsable du traitement des données au sens des lois en vigueur sur la protection des données est :

Entreprise : CTP GmbH

Marque / Boutique en ligne : CatalystTechPerformance

Siège de l'entreprise : Suisse (Zoug / Cham)

Adresse e-mail : info@catalysttechperformance.com

Site web : www.catalysttechperformance.com

2. Bases légales et champ d'application

Nous collectons et traitons vos données dans le strict respect de la **loi suisse sur la protection des données (LPD)** ainsi que – dans la mesure où elle est applicable – du **règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD UE)**.

Cela garantit que vos données sont protégées sans lacune lors de la distribution transfrontalière du Fuel Catalyst au sein de la Suisse et de l'Union européenne.

La protection de votre sphère privée et la sécurité de vos données personnelles sont au cœur de nos préoccupations. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de manière complète sur la façon dont la CTP GmbH (ci-après « nous » ou « CTP ») collecte, traite et protège les données personnelles lorsque vous utilisez notre boutique en ligne sur www.catalysttechperformance.com, nous adressez des demandes ou commandez le Fuel Catalyst.

3. Catégories de données collectées

Afin de traiter efficacement vos demandes, de créer des offres sur mesure et de gérer correctement les commandes dans la boutique en ligne, nous dépendons de la collecte de données spécifiques. Nous enregistrons:

- **Données personnelles du client :** Nom, prénom, adresse de facturation et de livraison complète (rue, numéro de maison, NPA, lieu de résidence), numéro de téléphone ainsi que votre adresse e-mail.
- **Données spécifiques au véhicule :** Informations techniques sur le véhicule de destination pour lequel le Fuel Catalyst est demandé ou commandé (par exemple, marque, modèle, année de fabrication, motorisation, type de carburant, cylindrée, etc.).

Ces données sont impérativement nécessaires afin de garantir la compatibilité et l'efficacité optimale du catalyseur moléculaire pour la réduction de consommation.

4. Limite stricte de la finalité du traitement des données

Vos données sont traitées par nos soins exclusivement pour les finalités suivantes, clairement définies :

- **Distribution et exécution du contrat :** Traitement des demandes de produits, création d'offres individuelles, gestion des commandes dans la boutique en ligne, expédition du Fuel Catalyst ainsi que la facturation et le traitement des paiements.
- **Finalités de marketing et d'optimisation :** Prise de contact pour des informations spécifiques sur les produits, suivi dans le cadre de l'optimisation de la consommation de votre véhicule et envoi d'offres pertinentes de la CTP GmbH.

Garantie d'exclusion de la transmission des données :

Vos données personnelles et spécifiques au véhicule sont traitées de manière absolument confidentielle. Une transmission, une vente ou toute autre mise à disposition de vos données à des entreprises externes ou à des tiers non autorisés – peu importe la finalité – est catégoriquement exclue.

5. Sécurité et conservation des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (MTO) modernes afin de protéger vos données contre la perte, la manipulation, la destruction ou l'accès non autorisé de tiers.

Notre site web et la boutique en ligne utilisent, pour des raisons de sécurité, une connexion cryptée SSL/TLS. Vos données ne sont conservées que le temps nécessaire à la finalité de la collecte ou selon ce que prescrivent les délais légaux de conservation (par exemple, selon le Code des obligations suisse ou les prescriptions de droit fiscal de l'UE).

6. Vos droits en tant que personne concernée

Selon les dispositions de la LPD et du RGPD, vous disposez de droits complets concernant vos données. **Vous avez le droit à:**

- **Renseignement** : Vous pouvez demander à tout moment et gratuitement des renseignements sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet.
- **Rectification** : Si vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit à une correction immédiate.
- **Effacement / Révocation** : Vous pouvez demander l'effacement de vos données ou révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, un consentement donné pour le traitement des données à des fins de marketing, pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.
- **Limitation et opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement futur de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez vous adresser sans formalité par e-mail à notre adresse de contact mentionnée ci-dessus.

7. Actualité et modifications

Par le développement continu de notre site web, de la boutique en ligne ou en raison de modifications des prescriptions légales, il peut s'avérer nécessaire d'adapter cette déclaration de confidentialité. La version actuellement en vigueur peut être consultée à tout moment sur notre site web.

8. Exclusion de responsabilité et limitation des droits à indemnisation

fin d'éviter tout litige et de limiter au maximum la responsabilité légale de la CTP GmbH, les dispositions suivantes s'appliquent :

- **Exclusion de responsabilité pour les cyber-risques (sécurité informatique) :** La CTP GmbH implique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles qui correspondent à l'état actuel de la technique. Le client prend toutefois connaissance du fait qu'une transmission de données sur Internet n'est jamais sûre à 100 %. Dans la mesure maximale politiquement et légalement admissible, la CTP GmbH décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects (tels que la perte de données, la modification de données ou l'accès non autorisé par des tiers/hackers) résultant de l'utilisation de la boutique en ligne ou de la transmission de données.
- **Exclusion de responsabilité pour les données du véhicule :** Le client porte l'entière et unique responsabilité de l'exactitude et de l'exhaustivité des données techniques du véhicule transmises à CTP. A ce titre, la CTP GmbH n'assume aucune responsabilité pour les problèmes de compatibilité, les erreurs d'installation ou les dommages qui reposent sur des indications erronées, incomplètes ou équivoques du client.
- **Limitation de l'efficacité du produit (Fuel Catalyst) :** Les informations relatives à la réduction de la consommation de carburant sur le site web www.catalysttechperformance.com se basent sur des tests et des valeurs empiriques. La CTP GmbH n'assume aucune garantie de résultat quant à l'obtention d'une économie spécifique dans chaque cas individuel, étant donné que l'efficacité dépend de facteurs externes non contrôlables (style de conduite, état du véhicule, conditions météorologiques). Toute demande de dommages-intérêts pour absence d'économie ou pour des dommages indirects est exclue.
- **Liens externes (renvois) :** Notre site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers ou vers des prestataires de services de paiement. La CTP GmbH n'a aucune influence sur les contenus ou les politiques de confidentialité de ces plateformes externes et décline toute responsabilité à cet égard.

9. Droit applicable et for juridique

Toutes les relations juridiques entre le client et la CTP GmbH sont exclusivement soumises au **droit matériel suisse**. Le for juridique exclusif pour tous les litiges est le lieu du **siège de la CTP GmbH (Suisse)**.