

DSGVO CatalystTechPerformance CTP GmbH Informativa sulla Privacy

Titel: DSGVO CatalystTechPerformance GmbH IT_2025_V001
Klassifizierung: Vertraulich
Datum: 1.8.2025
Autor: CatalystTechPerformance (CTP GmbH)

Inhaltsverzeichnis

INFORMATIVA SULLA PRIVACY	3
1. Titolare del trattamento	3
2. Basi giuridiche e ambito di applicazione.....	3
3. Categorie di dati raccolti	4
4. Rigoroso vincolo di finalità del trattamento dei dati	4
5. Sicurezza e conservazione dei dati.....	5
6. I vostri diritti in qualità di interessati	5
7. Aggiornamenti e modifiche	6
8. Esclusione di responsabilità e limitazione delle richieste di risarcimento	6
9. Legge applicabile e foro competente	7

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

CatalystTechPerformance (CTP GmbH) **per il negozio online e le richieste dei clienti**

La tutela della vostra privacy e la sicurezza dei vostri dati personali sono per noi di fondamentale importanza. Con la presente informativa sulla privacy vi informiamo in modo dettagliato su come **CatalystTechPerformance** (di seguito "noi" o "CTP") raccoglie, tratta e protegge i dati personali quando utilizzate il nostro negozio online all'indirizzo www.catalysttechperformance.com, ci inviate richieste o ordinate il nostro *Fuel Catalyst*.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati è:

Azienda: CTP GmbH

Marchio / Negozio online: CatalystTechPerformance

Sede legale: Schweiz (Zug / Cham)

Indirizzo e-mail: info@catalysttechperformance.com

Sito web: www.catalysttechperformance.com

2. Basi giuridiche e ambito di applicazione

Trattiamo i dati personali (cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail) e i dati specifici del veicolo (informazioni tecniche relative al veicolo di destinazione) in conformità con la **Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD)** e – nella misura in cui sia applicabile – con il **Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD / GDPR)** esclusivamente per finalità di vendita, gestione contrattuale e marketing di CTP GmbH.

Uso vincolato alla finalità: Garantiamo che i vostri dati non saranno resi accessibili a società esterne per scopi pubblicitari o per altre finalità estranee.

Esclusione di responsabilità per i dati del veicolo: La trasmissione dei dati corretti e specifici del veicolo è di esclusiva responsabilità del cliente. CTP non si assume alcuna responsabilità per danni, problemi di compatibilità o mancata

riduzione dei consumi derivanti da informazioni errate, incomplete o fuorvianti fornite dal cliente.

3. Categorie di dati raccolti

Per elaborare le vostre richieste in modo efficiente, creare offerte personalizzate e gestire correttamente gli ordini nel negozio online, abbiamo la necessità di raccogliere dati specifici. Nello specifico raccogliamo:

- **Dati personali del cliente:**

Cognome, nome, indirizzo completo di fatturazione e di consegna (via, numero civico, CAP, località), numero di telefono e indirizzo e-mail.

- **Dati specifici del veicolo:**

Informazioni tecniche relative al veicolo di destinazione per il quale il *Fuel Catalyst* viene richiesto o ordinato (ad es. marca, modello, anno di fabbricazione, motorizzazione, tipo di carburante, cilindrata, ecc.). Questi dati sono strettamente necessari per garantire la compatibilità e l'efficacia ottimale del catalizzatore molecolare per la riduzione dei consumi.

Questi dati sono indispensabili per garantire la compatibilità e l'efficacia ottimale del catalizzatore molecolare finalizzato alla riduzione dei consumi.

4. Rigoroso vincolo di finalità del trattamento dei dati

I vostri dati vengono da noi trattati esclusivamente per le seguenti finalità ben definite:

- **Vendita e gestione contrattuale:** Elaborazione delle richieste sui prodotti, creazione di offerte individuali, gestione degli ordini nel negozio online, spedizione del *Fuel Catalyst*, nonché fatturazione e gestione dei pagamenti.
- **Finalità di marketing e ottimizzazione:** Contatto per informazioni specifiche sui prodotti, assistenza nell'ambito dell'ottimizzazione dei consumi del vostro veicolo e invio di offerte rilevanti da parte di CTP GmbH.

Garanzia di esclusione del trasferimento dei dati a terzi:

I vostri dati personali e quelli specifici del veicolo saranno trattati con la massima riservatezza. È categoricamente escluso qualsiasi trasferimento,

vendita o altro tipo di accessibilità dei vostri dati a società esterne o a terzi non autorizzati, indipendentemente dallo scopo.

5. Sicurezza e conservazione dei dati

Applichiamo moderne misure di sicurezza tecniche e organizzative (TOM) per proteggere i vostri dati da perdita, manipolazione, distruzione o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

Il nostro sito web e il negozio online utilizzano una connessione crittografata SSL/TLS per motivi di sicurezza. I vostri dati saranno conservati solo per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti o secondo quanto previsto dai termini di conservazione di legge (ad es. in conformità con il Codice delle obbligazioni svizzero o con le normative fiscali dell'UE).

Wir setzen moderne technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM) ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung oder dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

6. I vostri diritti in qualità di interessati

In conformità con le disposizioni della LPD e del GDPR, vi spettano ampi diritti riguardo ai vostri dati. Avete il diritto di:

- **Accesso:** Potete richiedere in qualsiasi momento e gratuitamente informazioni su quali dati abbiamo memorizzato sul vostro conto.
- **Rettifica:** Qualora i vostri dati fossero inesatti o incompleti, avete il diritto di richiederne l'immediata correzione.
- **Cancellazione / Revoca:** Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati o revocare in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, il consenso espresso al trattamento dei dati per finalità di marketing, a meno che non vi si opponga un obbligo legale di conservazione.
- **Limitazione e opposizione:** Potete opporvi al futuro trattamento dei vostri dati.

Per esercitare tali diritti, vi preghiamo di contattarci senza formalità tramite e-mail al nostro indirizzo di contatto sopra indicato.

7. Aggiornamenti e modifiche

A causa dello sviluppo del nostro sito web, del negozio online o a seguito di modifiche delle disposizioni di legge, potrebbe rendersi necessario un adeguamento della presente informativa sulla privacy. La versione attualmente in vigore può essere consultata in qualsiasi momento sul nostro sito web.

8. Esclusione di responsabilità e limitazione delle richieste di risarcimento

Per evitare qualsiasi controversia e limitare al massimo la responsabilità legale di **CTP GmbH**, si applicano le seguenti disposizioni:

- **Esclusione di responsabilità per i rischi informatici (Cyber-Security):** CTP GmbH implementa misure di sicurezza tecniche e organizzative aggiornate secondo lo stato dell'arte. Tuttavia, il cliente prende atto che la trasmissione di dati tramite Internet non è mai sicura al 100%. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, CTP GmbH declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti (quali perdita di dati, alterazione dei dati o accesso non autorizzato da parte di terzi/hacker) derivanti dall'uso del webshop o dalla trasmissione dei dati.
- **Esclusione di responsabilità per i dati del veicolo:** Il cliente è l'unico responsabile della correttezza e della completezza dei dati tecnici del veicolo trasmessi a CTP. CTP GmbH non si assume alcuna responsabilità per problemi di compatibilità, errori di installazione o danni derivanti da informazioni errate, incomplete o fuorvianti fornite dal cliente.
- **Limitazione dell'efficacia del prodotto (Fuel Catalyst):** Le informazioni relative alla riduzione dei consumi di carburante presenti sul sito www.catalysttechperformance.com si basano su test e valori empirici. CTP GmbH non fornisce alcuna garanzia di risultato (Erfolgsgarantie) per il raggiungimento di un risparmio specifico nel singolo caso, in quanto l'efficacia dipende da fattori esterni non controllabili (stile di guida, stato del veicolo, condizioni meteorologiche). È esclusa qualsiasi richiesta di risarcimento per mancato risparmio o danni indiretti.
- **Collegamenti esterni (Link):** Il nostro sito può contenere collegamenti a siti web di terzi o a fornitori di servizi di pagamento. CTP GmbH non ha alcuna influenza sui contenuti o sulle politiche di protezione dei dati di tali piattaforme esterne e declina ogni responsabilità al riguardo.

9. Legge applicabile e foro competente

Tutti i rapporti giuridici tra il cliente e la CTP GmbH sono regolati esclusivamente dal **diritto materiale svizzero**. Il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia è il luogo della **sede legale della CTP GmbH** (Svizzera).